

Contact DIALOGOS FRANCE  
Tél. : 07 66 11 04 20  
dialogos.france@gmail.com

## Initiation aux fondamentaux de la médiation

<p><b>Public visé :</b> Tout public</p> <p><b>Prérequis :</b> Connaissances de base en gestion de conflit</p> <p><b>Lieu :</b> présentiel et /ou distanciel En présentiel au local des Racines de demain, 53, rue de la Madeleine 69007 Lyon</p> <p><b>Date et durée :</b> 1 journée soit 7 heures De 9h à 12h30 et 13h30 à 17h</p> <p><b>Effectif :</b> 10 à 14 participants</p> <p><b>Tarif :</b> 450 € TTC par personne</p> <p><b>Tarif intra-structure :</b> Sur devis</p>	<p style="text-align: center;"><b>OBJECTIFS</b></p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les principes fondateurs de la médiation et la déontologie du médiateur</li> <li>- Pratiquer l'écoute active et l'art du questionnement</li> <li>- Consolider sa posture professionnelle par rapport aux conflits</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>PROGRAMME et MODALITES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les fondamentaux de la médiation <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quelques notions fondamentales sur les conflits</li> <li>- Médiation(s) et médiateur(s) : définition, typologie, principes fondateurs, méthodologie, diversité des pratiques sous un même mot « médiation »</li> <li>- Qu'est-ce qui fait socle commun des médiations, des médiateurs ?</li> </ul> </li> <li>2. Les outils, qualités et compétences du médiateur <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'écoute et la reformulation</li> <li>- Le questionnement,</li> <li>- L'accueil des ressentis et des besoins des personnes</li> <li>- Le respect de la confidentialité et du volontariat des personnes comme garants d'un échange différent.</li> </ul> </li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>MOYENS PEDAGOGIQUES</b></p> <p>Recueil des attentes en amont de la formation Apports théoriques, travail sur les postures, mises en situation Jeux de rôles</p> <p style="text-align: center;"><b>MODALITES D'EVALUATION</b></p> <p>Les acquis de la formation seront évalués par l'observation d'une mise en situation Questionnaire de satisfaction en fin de formation Certificat de réalisation et attestation de fin de formation</p> <p style="text-align: center;"><b>FORMATRICE</b></p> <p>Natacha Waksman, médiatrice et formatrice en médiation</p>
--	---

Si vous avez un besoin spécifique, merci de nous le signaler sur :  
accessibilite@dialogos-france.fr